

Vyplňte tento formulár, tovar riadne zabaľte, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu, a zašlite nám ho. Pretože je pre nás vaša spokojnosť prvoradá, po prijatí a kontrole tovaru vám čo najskôr vrátime peniaze na účet. Pre vrátenie nadrozmernej zásielky (teda zásielky s hmotnosťou nad 20 kg alebo zásielky, ktorá prekročí nasledujúce maximálne rozmery - dĺžka najdlhšej strany do 175 cm, alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere než dĺžka, $2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška} + \text{dĺžka}$) žiaľ neposkytujeme možnosť vrátenia zadarmo. **Alternatívne** vám v prípade záujmu radi pomôžeme s organizáciou odvozu a zaistíme lepšiu cenu prepravy k nám, stačí dať vedieť. Taktiež sme schopní zabezpečiť kompletne zabalenie zásielky za poplatok 15 EUR/ks (väčší nábytok, napr. rohová pohovka, sa väčšinou skladá z viacerých kusov). Prosíme, berte na vedomie, že ak tovar nebude v 100% stave, budeme nútení vám z ceny adekvátnu časť strhnúť, aby sme ho mohli dať do pôvodného stavu.

MOJE INFORMÁCIE

Meno a priezvisko _____

Telefón _____

E-mail _____

Číslo obj. _____



VRÁTIŤ TOVAR V 14 DŇOVEJ LEHOTE

Radi by ste zakúpený kúsok vrátili? Nie je problém - vyplňte tento formulár, pošlite nám nepoškodený tovar v originálnom obale do 14 dní späť a my vám vrátime peniaze aj s poštovným. Pre nás je hlavná vaša spokojnosť, peniažky vám vrátime na účet čo najskôr.

Doplňte vaše číslo účtu _____



REKLAMOVAŤ TOVAR

Pokazilo sa niečo počas prepravy? Je nevyhnutné nám obratom zaslať popis a fotografie balíčka aj poškodeného tovaru na info@vemzu.sk. My už to doriešime. Prihodilo sa tovaru niečo iné? Popíšte, prosím, dôvod reklamácie.

AKO A KAM BALÍČEK POSLAŤ?

KURIÉRNA SLUŽBA

Rhenus Home Delivery - VEMZU

Na Trojce 369

252 16 Nučice

Česká republika

> vždy nás o zasielanom balíku informujte vopred e-mailom či telefonicky

> balík posielajte bez dobierky, inak nebude možné zásielku prevziať

POTVRDENIE

Dňa _____

Podpis _____