

MOJE INFORMÁCIE

Meno a priezvisko _____

Telefón _____

E-mail _____

Číslo obj. _____



VRÁTIŤ TOVAR V 14 DŇOVEJ LEHOTE

Radi by ste zakúpený kúsok vrátili? Nie je problém - vyplňte tento formulár, pošlite nám nepoškodený tovar v originálnom obale do 14 dní späť a my vám vrátime peniaze aj s poštovným. Pre nás je hlavná vaša spokojnosť, peniažky vám vrátime na účet čo najskôr.

Doplňte vaše číslo účtu _____ / _____



REKLAMOVAŤ TOVAR

Pokazilo sa niečo počas prepravy? Je nevyhnutné nám obratom zaslať popis a fotografie balíčka aj poškodeného tovaru na info@vemzu.sk. My už to doriešime. Prihodilo sa tovaru niečo iné? Popíšte, prosím, dôvod reklamácie.

JAK A KAM ZBOŽÍ POSLAT?

Máte 2 možnosti, jak k nám balíček dostať:

CEZ ZÁSIELKOVŇU

- > upozorňujeme, že max. rozmery balíčkov prijateľné Zasielkovňou sú nižšie než býva u štandardných dopravcov, konkrétne súčet troch strán nesmie presahovať 150 cm, najdlhšia strana nepresahovať 120 cm a hmotnosť 10 kg
- > riadne zabalený balíček prineste na podacie miesto Zasielkovne
- > na mieste nahláste obsluhu, že si prajete zaslať balík do VEMZU (je nutné poznať naše ID, ktoré je 98954092)

VYUŽITÍM DPD SVOZU

- > zvoz si na vami preferovanú adresu objednajte cez <http://tosi.vemzu.sk/vratka>
- > váš balíček riadne zabaľte, prepravný štítok nepotrebuje, kuriér ho bude mať pripravený pri príjazde

POTVRDENIE

Dňa _____

Podpis _____